

Datenschutzhinweise nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

der Schutz Ihrer Daten ist den Unternehmen der ZG Raiffeisen-Gruppe wichtig. Eine Liste dieser Unternehmen finden Sie unter www.zg-raiffeisen.de/wir-ueber-uns/datenschutz/. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Unternehmen sowie die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Möglichkeiten und Rechte. Welche Daten wir im Einzelnen verarbeiten und auf welche Weise nutzen, richtet sich maßgeblich nach der Art der gewünschten und zu erbringenden Leistung.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung sind die Unternehmen der ZG Raiffeisen-Gruppe. E-Mail: datenschutz@zg-raiffeisen.de.

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Presse, Medien) zulässigerweise erhalten haben und verarbeiten dürfen. Folgende personenbezogene Daten können erhoben und verarbeitet werden: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adresse, IP-Adresse des Rechners, Geburtsdatum, Bankverbindung, Fax-Nr, Steuer-Nr. sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu verschiedenen Geschäftszwecken:

3.1 Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt insbesondere zur Erfüllung von Anfragen und Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung der ZG Raiffeisen-Gruppe und der Unternehmen erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Art der gewünschten und zu erbringenden Leistung und können neben der Leistungserbringung unter anderem Bedarfsanalysen, Beratungs- und Betreuungsleistungen sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen.

3.2 Im Rahmen einer Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen der Unternehmen wie beispielsweise in den folgenden, nicht abschließenden Fällen: Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) und Kreditversicherern zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken; Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache; Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben; Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Unternehmen; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Videoüberwachung zur Sammlung von Beweismitteln /Verhinderung von Straftaten und damit zum Schutz von Mitarbeitern, Kunden und sonstigen Dritten; Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen); Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts; Maßnahmen zur Geschäftssteuerung sowie Weiterentwicklung von Dienstleistungen, Produkten und weiteren internen Verwaltungszwecken.

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung zu den angegebenen Zwecken gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit formlos und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Wir unterliegen zahlreichen rechtlichen Verpflichtungen, z. B. steuerrechtlichen Kontroll- und Meldepflichten oder der Auflage zur Bewertung und Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Es erhalten nur diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten brauchen oder ein berechtigtes Interesse begründet haben. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zu den genannten Zwecken Daten erhalten, um diese in unserem Auftrag nach unseren Weisungen zu verarbeiten, z. B. Unternehmen in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Druck- und Entsorgungsdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung & Consulting sowie Vertrieb & Marketing. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie dies im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, aufgrund verschiedener gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bzw. Verjährungsfristen erforderlich ist.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Datenübermittlung nach außerhalb der EU, EWR oder der Schweiz) ist grundsätzlich nicht vorgesehen, soweit kein vertragliches oder gesetzliches Erfordernis besteht oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** gem. Artikel 15 DSGVO; **Berichtigung** gem. Artikel 16 DSGVO; **Löschung** gem. Artikel 17 DSGVO; **Einschränkung der Verarbeitung** gem. Artikel 18 DSGVO; **Datenübertragbarkeit** gem. Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Information über Ihr Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

ZG Raiffeisen eG, Lauterbergstr. 1-5, 76137 Karlsruhe
datenschutz@zg-raiffeisen.de